



VILLE DE RAMONVILLE SAINT-AGNE  
PÔLE PATRIMOINE ET SERVICES TECHNIQUE

**RECRUTEMENT D'UN.E AGENT.E PORTUAIRE**  
*Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> juin 2019*

**Missions générales du poste**

Intégré(e) dans une équipe portuaire constituée de 3 agents et placé(e) sous la responsabilité du Chef d'équipe, vous êtes le référent des bateliers. Vous effectuez la gestion administrative des emplacements du port en veillant à l'optimisation des réservations et des redevances d'occupation. Vous veillez à la cohérence et à la qualité des services rendus en effectuant des visites de prévention sur le territoire de la concession et en diagnostiquant les anomalies. Vous êtes l'interlocuteur pour l'accueil des usagers et vous assurez un premier niveau d'information auprès des différents interlocuteurs.

**Activités**

**1. Gestion des usagers**

- Accueil physique et téléphonique
- Informer et conseiller les usagers en tenant compte de la réglementation et des consignes
- Rédaction de courriers de réponses aux demandes des usagers
- Gérer les conflits entre usagers des ports
- Faire appliquer les consignes et les règlements
- Tenue de la régie et des encaissements
- Favoriser les animations programmées par la Mairie afin de faciliter l'intégration du port dans la vie associative de la commune

**2. Gestion des emplacements**

- Optimiser les emplacements et le stationnement des bateaux en fonction de leurs caractéristiques
- Contrôler les entrées et sorties sur l'espace portuaire conformément aux règlements des ports en vigueur
- Suivi des contrats d'occupation des bateliers (documents en règle, assurances, paiements etc...)

**3. Gestion des équipements**

- Entretien la Capitainerie et faire le nettoyage des sanitaires
- Contribuer aux tâches d'entretien des ports (espaces verts, propreté) et entretenir les abords du domaine portuaire
- Surveiller l'espace portuaire et rendre compte des dysfonctionnements

**Profil souhaité**

- Expérience souhaitée dans un poste similaire d'au moins 6 mois
- Permis Bateau PC souhaité
- Habilitation BR souhaitée

